

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: כ"ח באייר התשע"ו
05/06/2016
סימוכין: 212269

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 5/06/16

משתתפים:

מר מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית, יו"ר הוועדה
רו"ח אלי ביתן, חשב בכיר-מטה חשב כללי, חבר וועדה
עו"ד ירון גולן, הלשכה המשפטית, יועץ משפטי

הנושא: משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב

החלטת ועדת המכרזים מיום 23/12/15
נתקבל בוועדת הפטור ביום 07/02/16
השלמות 16/05/16

בקשה מס': 576177

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות עם **מיקרוסופט ישראל בע"מ** ליחידת ממשל זמין לצורך הספקת שירותי תמיכה ברמת פרימייר Premier למוצרי מיקרוסופט הנמצאים בשימוש היחידה, לתקופה שמיום 05/06/2016 ועד ליום 31/12/18, על פי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר: 6,000,000 שקל כולל מע"מ

החלטת הוועדה: מאשרים את ההתקשרות פטור מחובת מכרז עם **מיקרוסופט ישראל בע"מ** ליחידת ממשל זמין לצורך הספקת שירותי תמיכה ברמת פרימייר Premier למוצרי מיקרוסופט הנמצאים בשימוש היחידה, לתקופה שמיום 05/06/2016 ועד ליום 31/12/18, על פי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים.

הערות ונימוקים:

- בשנת 2012 חתם החשכ"ל על הסכם כלל-ממשלתי עם החברה, ה- Enterprise Agreement (להלן - ההסכם) עם מיקרוסופט, המסדיר את הרישוי לשימוש במוצרי החברה וכן את שירותי תמיכה ושירותים מסוג Premier. התקשרות כלל ממשלתית זו הסדירה את תכולת תמיכת סל המוצרים ומחיריהם. תוקפו של ההסכם הוא עד 31.12.2015. עתה, עם חידוש ההסכם עם החברה, לא חידש החשב הכללי את שירותי תמיכת Premier עם החברה והמשרדים נדרשים לבצע תיחור עצמאי עבור תמיכה ושירותים בהתאם לצרכיהם.
- תמיכת Premier היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל החברה באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה למומחים הטכניים של החברה, שירותי תמיכה 24/7 לתקלות על ידי מומחי החברה, שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה, וסיוע ותמיכה בתשתיות החברה.
- הואיל ותשתיות היחידה מבוססות על מוצרי החברה, חתמה היחידה מדי שנה על הסכם תמיכת Premier Microsoft עם החברה, על פי מפרט מותאם שנבנה לצרכי המשרד. ההסכם נחתם בהתקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים.
- על פי הבקשה תברת מיקרוסופט היא הספק היחיד בנסיבות העניין לתמיכת Premier לפי הטענות הבאות:
 - תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתחה החברה, עד לרמה השמורה רק לחברה, כיצרנית, שלרשותה עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לה היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
 - רק בהסכם Support Premier ניתנת מחויבות ישירה של החברה לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזה תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של החברה.
 - ייעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת החברה, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
 - ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של החברה, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
 - בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.

- ו. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
 - ז. נגישות למאגרי מידע בינייל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצריה.
 - ח. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של החברה.
5. ביום 30.11.2015 פורסמה כוונת התקשרות עם החברה כספק יחיד להסכם תמיכת Premier, לפי תקנה 3 לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות של ספקים אחרים.
 6. העלות המבוקשת לשנים 2016 - 2018 מוערכת ב- 2,000,000 ₪ מדי שנה, לעומת עלות של כ- 1,000,000 ₪ מדי שנה בין השנים 2013-2015. ההתקשרות בשנת 2015 הייתה נמוכה יחסית בשל העדר תקציב מדינה ולכן היחידה צמצמה את עלויות השירות, מן הראוי לציין כי הצעת המחיר של שנת 2015 עמדה על סך של 1.6 משי"ח, אך בהיעדר תקציב מדינה מאושר צומצמה ביותר ממחצית לסכום בסך 682,067 ₪. בנוסף, הבקשה היא אומדן מוערך שצפוי בכל שנה, בשל גידול בתוכנות הנמצאות בשימוש ביחידה.
 7. מבדיקת הרפרנטורה מול מר דב הורוביץ, מנהל תחום רכש בממשל זמין, עולה כי משנת 2013 ועד היום גדלה כמות המערכות והיקף הפעילות בהן בצורה משמעותית. היעדר תקציב מתאים, בין אם בשל מחסור בתקציב שוטף ובין אם בהיעדר תקציב מדינה, גרם לאי יכולת רכישת תמיכת Premier בהיקף הנדרש. על פי דבריו, 2 מלש"ח משקפים את הצורך בתמיכה בהיקף הפעילות הצפוי.
 8. במכתבו מיום 4.02.16 מאשר ראש רשות התקשוב הממשלתי, מר יאיר פראנק, את ההתקשרות ממש זמין עם החברה.
 9. מר עומר רגב, חטיבת ביטחון ומנהל, בחוות דעתו מיום 15.05.16, ממליץ לאשר את ההתקשרות באישור הגב' לידיה ראובני, מנהלת תחום משרדים מנהליים, משרד האוצר.


עו"ד ירון גולן


רו"ח אלי אלון


מר מרדכי אלישע